


 УТВЕРЖДАЮ  
 начальник отдела образования администрации  
 города Кирсанова  
 Е.А. Сергова  
 (подпись)  
 12.11.2024  
 (дата)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1»**  
 (наименование организации)  
**города Кирсанова Тамбовской области**

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы**

Не выявлено

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

Недостаточно высокий уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг школой	Совершенствование материально-технической базы школы в соответствии с	30.06.2024, 31.12.2024	Овсянников С.Н., заместитель директора по	Приобретено в 2024 году: Ноутбук ACD 15S Black Принтер лазерный	Январь Январь
--	---	---------------------------	---	---	------------------

запросами получателей услуг		АХЧ Хижаева Д.Л., главный бухгалтер	Принтер лазерный Проектор Асер Мяч баскетбольный 2 шт. Принтер МФУ лазерное Ботинки-шиповки 10 шт. Учебники 5567 шт. Мяч волейбольный Мяч баскетбольный Мяч футбольный Костюм спортивный 14 шт. Рабочие тетради 320 шт. Мост гимнастический 2шт. Бревно гимнастическое 2 шт. Конь гимнастический 2 шт. Тумба прыжковая атлетическая Проектор Асер	Март Март Апрель Июнь Июль Июнь-август Август Август Август Август Август Август Сентябрь Сентябрь Сентябрь Сентябрь Октябрь
Содержание помещений школы в соответствии с требованиями санитарных норм	В течение года	Овсянников С.Н., заместитель директора по АХЧ	Помещения школы содержатся в соответствии с СП 2.4.3648-20	В течение года
Проведение регулярных опросов удовлетворенности получателей услуг (на официальном сайте или на родительских собраниях, классных часах)	4 раза в год	Воронкова А.Н., заместитель директора по ВР	Проводятся регулярные опросы удовлетворенности получателей услуг (на родительских собраниях, классных часах)	Март 2024 года Май 2024 года Сентябрь 2024 года Декабрь 2024 года

### III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточно высокий уровень обеспечения доступности школы для инвалидов и оказания им необходимой помощи	Оборудование помещений школы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	01.09.2024	Овсянников С.Н., заместитель директора по АХЧ	Имеются места для стоянки автотранспортных средств инвалидов на территории, прилегающей к учебным корпусам №1, №3, №5	Март 2024 года
	Обеспечение в школе условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик а).	В течение года	Кондракова Г.Д., директор школы	В школе имеется дублирование зрительной информации для инвалидов по зрению	Март 2024 года

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостаточно высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных	Проведение разъяснительной работы в коллективе о	В течение года	Кондракова Г.Д., директор школы	Проведена разъяснительная работа о необходимости	Март 2024 года Август 2024 года
--	--	----------------	---------------------------------	--	------------------------------------

доброжелательностью, вежливостью работников школы, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в школу	необходимости соблюдения кодекса профессиональной этики			соблюдения Кодекса этики и служебного поведения работников	
	Проведение тренингов и семинаров с педагогическими работниками организации для улучшения работы по данному критерию	В течение года	Николаева О.А., Бородулина Н.М., Милохина И.В., Струлева Л.М., педагоги-психологи	Диагностика профессионального «выгорания» (модификация методики В.В. Бойко) Тренинг: «Профилактика синдрома профессионального выгорания, или Как жить полной жизнью и не «сгореть» на работе». Экспресс-оценка «выгорания» Семинар-практикум по формированию навыков снятия эффекта эмоционального выгорания	Январь 2024 года  Апрель 2024 года  Сентябрь 2024 года Ноябрь 2024 года
Недостаточно высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников школы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в школу	Проведение разъяснительной работы в коллективе для улучшения работы по данному критерию	В течение года	Кондракова Г.Д., директор школы	Проведена разъяснительная работа	Март 2024 года Август 2024 года

Недостаточно высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников школы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение разъяснительной работы в коллективе для улучшения работы по данному критерию	В течение года	Кондракова Г.Д., директор школы	Проведена разъяснительная работа	Март 2024 года Август 2024 года
--	---	----------------	---------------------------------	----------------------------------	------------------------------------

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточно высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы школы	Анкетирование родителей (законных представителей)	В течение года	Гололобова О.В., Патрина Е.А., заместители директора по УВР	Проведено анкетирование родителей (законных представителей)	Август 2024 года
Недостаточно высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в школе	Совершенствование материально-технической базы школы	30.06.2024, 31.12.2024	Овсянников С.Н., заместитель директора по АХЧ Хижаева Д.Л., главный бухгалтер	Приобретено в 2024 году: Ноутбук ACD 15S Black Принтер лазерный Принтер лазерный Проектор Acer Мяч баскетбольный 2 шт. Принтер МФУ лазерное Ботинки-шиповки 10 шт. Учебники 5567 шт. Мяч волейбольный Мяч баскетбольный Мяч футбольный Костюм спортивный 14 шт. Рабочие тетради 320 шт. Мост гимнастический 2шт. Бревно гимнастическое 2 шт.	Январь Январь Март Март Апрель Июнь Июль Июнь-август Август Август Август Август Август Сентябрь Сентябрь

				Конь гимнастический 2 шт. Тумба прыжковая атлетическая Проектор Асер	Сентябрь Сентябрь Октябрь
Недостаточно высокая доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать школу родственникам и знакомым	Повышение имиджа школы	В течение года	Кондракова Г.Д., директор школы	Проведение дней открытых дверей  Активное размещение информации об образовательном процессе на сайте школы, в Госпабликах Участие школы во всероссийском этапе Всероссийской большой олимпиады «Искусство - Технологии - Спорт» в Международном детском центре «Артек» (4 место по России) Капитальный ремонт учебного корпуса №1 Высокие результаты ГИА 2024 года: аттестаты о среднем общем образовании с отличием и медали «За особые успехи в учении» получили 18 чел. (32% выпускников 11-х классов) Школа – участник	Март 2024 года Сентябрь 2024 года Постоянно  Сентябрь 2024 года  В течение 2024 года Июль 2024 года  В течение 2024

				<p>проект «Школа Минпросвещения России»</p> <p>Школа – областная школа-лаборатория «Формирование у обучающихся устойчивых навыков и компетенций здорового образа жизни»</p> <p>Школа – участник федерального проекта «Успех каждого ребенка» (дополнительные общеобразовательные программы «Лыжные гонки», «Робототехника», «Школьный медиацентр», «Юные инспектора движения», «Школьная экостанция», «Школьный театр», «Школьный хор»)</p> <p>Школа – участник федерального проекта «Беспилотные авиационные системы»</p> <p>В школе функционирует Центр образования цифрового и гуманитарного профилей «Точка роста»</p>	<p>года</p> <p>В течение 2024 года</p> <p>В течение 2024 года</p> <p>В течение 2024 года</p>
--	--	--	--	--	--